

# Aquestia Code of Ethics

This document outlines the principles of ethical behavior to which we are committed and are a necessary condition for our existence as an organization in the business world.

Our ethics are based on who we are and reflect our way of acting.

The principles detailed in this document are designed to enable everyone to translate decisions into deeds and actions and build trust with all our stakeholders.

## Our employees

### Respectful, safe and fair employment

We provide our employees with fair compensation for their work and adequate working conditions.

We maintain the rights of all our employees, stipulated by law and agreements, and reward them all fairly, according to their skills and performance while taking into account the local market.

We undertake to provide our employees with a healthy and safe work environment, to provide all the equipment and knowledge required for this.

We oppose any discrimination based on race, color, sex, skin, religion, physical disability, national origin, age, sexual orientation, gender, gender identity and gender expression, marital status, civil status or any other characteristic of difference.

We undertake to provide our employees with a work environment free from threats, violence and harassment. We will not allow violence - physical, verbal, mental or sexual. For any reason, any form of harassment including sexual harassment, or any behavior that causes insecurity.

We respect human rights and therefore prohibit forced employment, child employment and any modern slavery, in any form.

We are dedicated to ensuring a safe and healthy workplace for all. We comply fully with health and safety laws, conduct regular risk assessments, and provide ongoing training. Employees are expected to follow safety protocols, report any hazards, and contribute to maintaining a culture of safety and respect.

Together, we strive for continuous improvement in protecting our workforce and maintaining a safe working environment.

Aquestia gives everyone equal opportunity, occupational diversity and personal development are encouraged.

We believe that our strength stems from the very fact that we are different from each other, personal, family background, different culture, all of which enrich the work environment. That is why we undertake to hire, promote and reward employees according to their skills and the ability to perform their duties to the best of their ability. That is why we will always work to enrich the diversity and human diversity that exists in society.

A work environment changes frequently, similar to the business environment. That is why we have the responsibility to adapt ourselves to all the changes around us, to respond to the expectations of our employees. Therefore, we work to develop employees, providing them with tools according to their role and market needs.

We manage a compensation policy and recognition systems, for all employees, as well as for employees who stand out in value and business activities. We commit to giving our employees a salary higher than the minimum wage customary in the country.

Maintaining privacy and respect of employees is extremely important to us. We are careful to keep the information we collect and process regarding our employees as private and confidential. The use of this information is done in compliance with the provisions of the laws on the protection of the individual and the use of the information for the purposes for which the information was collected. We act transparently with employees regarding their personal information.

We encourage the company's managers to create a work environment that allows balance between the work and family life of the employees.

#### Maintain ethical behavior in interpersonal relationships

We expect our employees to maintain the reporting obligation regarding interpersonal relationships in cases of adversarial relationships. In these cases, we act in accordance with the law.

#### Personal responsibility

Our employees are responsible for their knowledge, professionalism and control in all areas of responsibility. They must strive to do their best, learn and update to improve their performance when required.

We do not exploit inside information and refrain from distributing confidential information, we do not use inside information for personal gain or for the benefit of any other party.

We make appropriate use of the company's assets, we use the company's resources, of any kind, in a responsible manner, for the benefit of the company only.

Conflicts of interest and exploitation of business opportunities for personal needs are prohibited.

We act solely for the benefit of the company, we do not let extraneous considerations interfere with our judgment, in fact or in appearance.

We refrain from taking advantage of the business opportunities offered to us by virtue of our position and position in the company for our own personal benefit. We act out of personal responsibility and point out failures if necessary.

We protect the rights of the employees employed by our subcontractor, and their working conditions.

#### Proper behavior on social networks

We conduct ourselves on social networks while adhering to personal responsibility, transparency, adhering to privacy protection rules and preventing the risk of sensitive information.

#### Diversity and inclusion

We believe that the business way of assimilating a culture of diversity and inclusion, empowers our employees and our consumers, contributes to building trust for all our stakeholders.

Our belief in diversity and inclusion expresses our attitude, care and respect that we acquire, concern for all our employees wherever they are, suppliers and customers worldwide

#### **Our business partners and customers**

We work with determination every day to achieve our goals of growth and profitability while maintaining stability. We act responsibly towards our suppliers and customers as we believe in creating shared value and strong partnerships as a way to thrive together. We are committed to acting in a fair, honorable manner and to expect our business partners to also act ethically.

We are committed that our joint activity will be in accordance with the local laws and regulations and the rules of ethics. We prohibit bribery or corruption of any kind.

We provide safe and quality products.

We label products in accordance with all the regulatory requirements that obligate us by law, each country/region accordingly.

We conduct an ongoing dialogue with our customers, accessible, available, professional

### **Fair competition**

We work to be leaders in our business sector, all while maintaining the rules of competition and integrity. We respect competition and our competitors.

We are committed to maintaining fair competition rules in our relationships with our competitors and we protect property rights other than us.

### **Relations with government authorities**

We respect the regulatory bodies that operate in our fields of practice.

We avoid "lobbying" activity and if required, we act according to the law.

We avoid political involvement, participating in political events, donations for a party or a politician or any similar activity.

### **Prevention of bribery and corruption**

We believe in fairness, transparency and openness in our work towards all our stakeholders.

We defined policies, processes and mechanisms to prevent bribery, corruption and conflict of interest.

Aquestia is not interested in obtaining any business or business advantages through bribery of any kind, in money or money equivalent, directly or indirectly.

We expect all our employees and suppliers to act in accordance with these principles and the internal procedures.

### **Management, documentation and reporting**

As a company, we manage and document our day-to-day conduct while adhering to the strictest standards and in a manner that looks at all the activities that have been done and reflects them in a reliable manner, in order to ensure that the information we use for internal needs and for external reports, will faithfully serve the company, its employees, its creditors, its investors and all other stakeholders, and to support making quality, objective decisions.

### **Privacy protection**

We believe that personal information is a private asset that must be protected and respected. We invest in the preservation and security of the information in our possession, its management and use according to the relevant laws, and in accordance with our internal rules that include our privacy, policy documents, clear processes and controls.

### **Caring for the environment**

We are aware of the effects of our actions on our environment and accept full responsibility for them. We are committed to working to improve our environmental performance wherever we operate.

We are acting out of environmental awareness, while integrating environmental considerations into the various decision-making processes.

We will strive for excellence in preserving our environmental sustainability among our employees, suppliers and customers.

### **The implementation of the Code of Ethics**

The Code of Ethics is for the use of all of us, anywhere in the world, in any field in which we engage, with all stakeholders, employees, suppliers, customers, business partners, competitors, the community, the environment and government authorities.

We operate with integrity, reliability, professionalism and fairness.

### **If you encounter a violation or fear of a violation of the Code, company's values or any other misconduct, you are expected to follow the whistleblower internal procedure and report on any concern.**

You can contact your direct manager, human resources and/or use the anonymous '[hot line](#)' so that we can investigate and provide a suitable and fast response to ensure proper and responsible conduct.

## הקוד האתי של אקווסטיה - מערכים למעשים

במסמך זה מנוסחים העקרונות להתנהגות אתית אשר אנו מחויבים להם והם תנאי הכרחי לקיומנו כארגון בעולם העסקי. האתיקה שלנו מושתתת על מי שאנחנו ומשקפת את הדרך שלנו לפעול. העקרונות המפורטים במסמך זה מיועדים לאפשר לכל אחד לתרגם החלטות למעשים, לפעולות ובניית אמון עם כל מחזיקי העניין שלנו.

### העובדים שלנו

**אנו מספקים לעובדינו תגמול הוגן עבור עבודתם ותנאי עבודה נאותים**  
אנו שומרים על זכויותיהם של כל עובדינו, הקבועות בחוק ובהסכמים, ומתגמלים את כולם בהוגנות, בהתאם לכישוריהם וביצועיהם תוך התחשבות בשוק המקומי.

אנו מתחייבים להעניק לעובדינו סביבת עבודה בריאה ובטוחה, לספק את כל הציוד והידע הנדרשים לשם כך. אנו מתנגדים לכל אפליה על בסיס גזע, צבע, מין, עור, דת, מוגבלות פיזית, מוצא לאומי, גיל, נטייה מינית, מגדר, זהות מגדרית וביטוי מגדרי, מצב משפחתי, מעמד אזרחי או כל מאפיין אחר של שונות.

אנו מתחייבים לספק לעובדינו סביבת עבודה משוחררת מאיומים, אלימות והטרדה. לא נאפשר אלימות- פיזית, מילולית, נפשית או מינית. מכל סיבה שהיא, כל צורה של הטרדה לרבות הטרדה מינית, או כל התנהגות הגורמת לחוסר בטחון.

אנו מכבדים זכויות אדם ועל כן, אוסרים העסקה בכפייה, העסקת ילדים וכל עבודות מודרנית בכל צורה שהיא.

אנו מחויבים להבטיח מקום עבודה בטוח ובריא לכולם. אנו מציינים לחוקי הבטיחות, עורכים הערכות סיכונים שוטפות ומספקים הדרכה שוטפת.

אנו מצפים מהעובדים לפעול לפי פרוטוקולי בטיחות, לדווח על כל סיכונים ולתרום לשמירה על תרבות של בטיחות ובבדוד.

יחד, אנו שואפים לשיפור מתמיד בהגנה על כוח האדם שלנו ובשמירה על סביבת עבודה בטוחה.

### אקווסטיה מעניקה לכולם הזדמנות שווה, מעודדים גיוון תעסוקתי והתפתחות אישית

אנו מאמינים כי העוצמה שלנו נובעת מעצם העובדה שאנו שונים זה מזה, בעלי רקע אישי, משפחתי, מגיעים מתרבות שונה. כל אלו מעשירים את סביבת העבודה. לכן אנו מתחייבים להעסיק, לקדם ולתגמל עובדים לפי כישוריהם והיכולת למלא את תפקידם על הצד הטוב ביותר. לכן גם תמיד נפעל להעשיר את הגיוון והשונות האנושית הקיימת בחברה.

**סביבת עבודה משתנה באופן תדיר, בדומה לסביבה העסקית, ועלינו מוטלת האחריות להתאים את עצמנו לכל השינויים סביבנו, לתת מענה לציפיות העובדים שלנו. לכן, אנו פועלים לפיתוח העובדים, מתן כלים בהתאם לתפקידם ולצרכים בשוק.**

אנו מנהלים מדיניות תגמול ומערכות הוקרה, לכלל העובדים, כמו כן לעובדים בולטים בעשייה ערכית ועסקית. אנו מתחייבים להעניק לעובדינו שכר הגבוה משכר המינימום הנהוג במדינה.

**שמירה על פרטיות וכבוד העובדים, חשוב לנו ביותר.** אנו מקפידים לשמור את המידע שאנו אוספים ומעבדים ביחס לעובדינו כפרטי וסודי. שימוש במידע זה נעשה תוך הפקדה יתרה על הוראות חוקי הגנת הפרט ושימוש במידע למטרות לשמן נאסף המידע. אנו פועלים בשקיפות מול העובדים ביחס למידע אישי שלהם.

אנו מעודדים את מנהלי החברה לייצר **סביבת עבודה המאפשרת איזון בין העבודה לחיי המשפחה של העובדים.**

**אנו שומרים על אתיקה ביחסים בין אישיים.** לכן, קיימת חובת דיווח בדבר קשרים בינאישיים במקרים של יחסי מרות. במקרים אלו אנו פועלים בהתאם לחוק.

**לעובדים שלנו י אחריות אישית.** הם אחראיים לידע, מקצועיות ושליטה בכל התחומים שבאחריותם. עליהם לשאוף לבצוע מיטבי, ללמוד ולהתעדכן ולשפר ביצועיהם כשנדרש.

**איננו מנצלים מידע פנים** ונמנעים מלהפיץ מידע חסוי. איננו משתמשים במידע פנים לצורך עשיית רווח אישי או לטובת כל גורם אחר.

**אנו עושים שימוש הולם בנכסי החברה.** אנו משתמשים במשאבי החברה, מכל סוג שהוא, באופן אחראי, לתועלת החברה בלבד.

#### **נמנעים מניגוד עניינים ומניצול הזדמנויות עסקיות לצרכים אישיים**

אנו פועלים אך ורק לטובת החברה, לא נותנים לשיקולים זרים להפריע בשיקול דעתנו, למעשה או מראית עין. אנו נמנעים לנצל לטובתנו האישית אפשרויות עסקיות המוצעות לנו מתוקף תפקידנו ומעמדנו בחברה. אנו פועלים מתוך אחריות אישית ומצביעים על כשלים במידת הצורך.

#### **שומרים על זכויות העובדים המועסקים עבורנו**

אנו שומרים על זכויות העובדים המועסקים ע"י קבלנות משנה. אנו מחויבים לפעול לשמירה על תנאי עבודתם.

#### **מתנהלים באופן נאות ברשתות החברתיות**

אנו מתנהלים ברשתות החברתיות תוך הקפדה על אחריות אישית, שקיפות, הקפדה על כללי הגנת הפרטיות והימנעות מסיכון מידע רגיש.

#### **גיוון והכלה**

אנו מאמינים שהדרך העסקית של נטמעת תרבות גיוון והכלה, מעצימה את העובדים שלנו ואת הצרכנים שלנו, תורמת לבניית אמון לכל מחזיקי העניין שלנו. האמונה שלנו בגיוון והכלה מבטאת את היחס שלנו, אכפתיות והכבוד שאנו רוכשים להם, דאגה לכל העובדים שלנו באשר הם, ספקים ולקוחות בכל העולם.

#### **שותפים עסקיים, ספקים ולקוחות**

אנו פועלים בנחישות מידי יום להשיג את היעדים שלנו צמיחה ורווחיות תוך שמירה על יציבות. לצד זה אנו **נוהגים באחריות** כלפי הספקים והלקוחות שלנו, אנו מאמינים ביצירת שותפויות אתם. אנו מחויבים **לפעול בצורה הוגנת**, מכובדת ולוודא שגם הן פועלים בצורה אתית. אנו מחויבים **שפעילותינו המשותפת תהיה בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיות ולכללי האתיקה ומניעת**

## שׁוּחַד.

אנו מחויבים למשא ומתן הוגן וערכי.  
אנו פועלים לקידום עבודה משותפת עם מגוון לקוחות, מגוון תרבויות, מדינות.

אנו מספקים מוצרים בטוחים ואיכותיים.  
אנו מסמנים מוצרים בהתאם לכל דרישות התקינה המחייבות אותנו בחוק, כל מדינה/ אזור בהתאם.  
אנו מנהלים דיאלוג שוטף עם הלקוחות שלנו, נגיש, זמין, מקצועי.

## התנהלות במרחב התחרות

אנו פועלים להיות מובילים בתחומים בהם אנו עוסקים כל זאת בשמירה על כללי התחרות והיושרה.  
אנו מכבדים תחרות ומתחרים ועל כן, מחויבים לשמור על כללי תחרות הוגנים במערכות היחסים שלנו עם ומול המתחרים.  
אנו שומרים על זכויות קניין זולתנו.

## קשרים עם רשויות ממשל

אנו מכבדים את הגופים הרגולטורים אשר פועלים בתחומי העיסוק שלנו.  
אנו נמנעים מפעילות "לובינג" במידה ונדרש אנו פועלים לפי חוק.  
אנו נמנעים ממעורבות פוליטית, נמנעים מהשתתפות אירועים פוליטיים, מתן איסוף תרומה למען מפלגה או פוליטיקאי.

## מניעת שוחד ושחיתות

אנו מאמינים בהוגנות, שקיפות ופתיחות בעבודתנו אל מול כלל מחזיקי העניין שלנו. הגדרת מדיניות, תהליכים ומנגנונים למניעת שוחד ושחיתות ומנגנונים לניגוד עניינים.

אקווסטיה אינה מעוניינת להשיג עסקים או יתרונות עסקיים כלשהם באמצעות מתן שוחד מכל סוג שהוא, בכסף, או בשווה כסף, במישרין או עקיפין.  
אנו מצפים מכל עובדינו וספקינו לפעול בהתאם לעקרונות ולנהלים.

## ניהול, תיעוד ודיווח

כחברה אנו מנהלים ומתעדים את התנהלותנו השוטפת תוך הקפדה על הסטנדרטים המחמירים ביותר ובאופן שמבט את מלוא הפעילויות שנעשו ומשקף אותן בצורה מהימנה, על מנת להבטיח שהמידע שבו נשתמש לצרכים פנימיים ולצורך דיווחים חיצוניים, ישמש נאמנה את החברה, עובדיה, נושיה, משקיעיה ויתר מחזיקי העניין בה, לשם קבלת החלטות איכותיות, אובייקטיביות ולתועלתם של כל מחזיקי העניין שלנו.

## הגנה על הפרטיות

אנו מאמינים בחברה שמידע אישי הינו נכס פרטי אותו יש לשמור ולכבד. אנו משקיעים מאמצים רבים ביחס



לשמירת ואבטחת המידע המצוי ברשותינו, ניהולו ושימוש בו על פי כללי הדין הרלוונטי, ובהתאם לכללים הפנימיים שלנו הכוללים והפרטיות שלנו, מסמכי מדיניות, תהליכים ברורים ובקורות.

### שמירה על הסביבה

אנו מודעים להשפעות של פעולותינו על איכות הסביבה ומקבלים על עצמנו אחריות מלאה עליהן. אנו מתחייבים לפעול לשפר את הביצועים הסביבתיים שלנו בכל מקום בו אנו פועלים.

אנו פועלים מתוך מודעות סביבתית, תוך שילוב שיקולים סביבתיים בתהליכי קבלת ההחלטות השונים. נחתור למצינות בשמירת על איכות הסביבה בקרב עובדינו, ספקינו ולקוחותינו.

### הטמעת הקוד האתי

הקוד האתי הינו לשימוש כולנו, בכל מקום בעולם, בכל תחום בו אנו עוסקים, מול כל מחזיקי העניין, עובדים, ספקים, לקוחות שותפים עסקיים, מתחרים, קהילה, הסביבה ורשויות הממשל. אנו פועלים מתוך יושרה, אמינות, מקצועיות והגינות.

**במידה ונתקלת בהפרה או חשש להפרה של הקוד, ערכי החברה או כל התנהגות בלתי הולמת אחרת, הנך מוזמן לפעול בהתאם לנוהל הפנימי ולדווח על כל חשש. ניתן לפנות למנהל הישיר, ליצור קשר עם משאבי אנוש ו/או להשתמש ב'[קו החם](#)' האנונימי על מנת שנוכל לחקור ולתת מענה מתאים ומהיר להבטחת התנהלות תקינה ואחראית.**

אם אתה נתקל בהפרה או חשש להפרה של הקוד, ערכי החברה או כל התנהגות בלתי הולמת אחרת, אתה מוזמן לציית לנוהל הפנימי של חושפי החשיפות ולדווח על כל חשש.